



**Owner and Publisher**

Anatolia Academy of Sciences

**Editor in Chief**

Prof. Dr. Haluk TANRIVERDİ, İstanbul University, TURKEY

<https://avesis.istanbul.edu.tr/haluk.tanriverdi>

e mail: [haluk.tanriverdi@istanbul.edu.tr](mailto:haluk.tanriverdi@istanbul.edu.tr)

**Assistant Editors**

Dr. Tülay POLAT ÜZÜMCÜ, Kocaeli University, TURKEY

[tulay.uzumcu@kocaeli.edu.tr](mailto:tulay.uzumcu@kocaeli.edu.tr)

Dr. Ömür ALYAKUT, Kocaeli University, TURKEY

[oalyakut@kocaeli.edu.tr](mailto:oalyakut@kocaeli.edu.tr)

**Section Editors**

Prof.Dr.Ayşe GÜNSEL- Business Editor-Kocaeli University- TURKEY

Doç.Dr. Öznur BOZKURT– Business Editor- Düzce University- TURKEY

Prof.Dr. Ahmet Kibar ÇETİN – Economics Editor- Ankara Hacı Bayram Veli University- TURKEY

Asst. Prof. Dr. Nedim DİKMEN – Economics Editor-Ordu University-TURKEY

Prof.Dr. Suavi AHİPAŞAOĞLU- Tourism Editor - Beykoz University- TURKEY

Prof.Dr. Emrah ÖZKUL- Tourism Editor- Kocaeli University- TURKEY

Doç.Dr. İbrahim ÇETİN- Tourism and English Editor- Akdeniz University-TURKEY

## **Editorial Advisory Board**

Prof. Dr. Suavi AHİPAŞAOĞLU- Beykoz University-TURKEY

Prof. Dr. Afrim ALİLİ, University of Tetova- MACEDONIA

Prof.Dr. İrfan ARIKAN- IMC Fachhochschule Krems University of Applied Sciences Krems, AUSTRIA

Prof.Dr. Brikend AZİRİ- University of Tetova- MACEDONIA

Prof.Dr. Neil CARR-Head of Department of Tourism University of Otago, NEW ZEALAND

Prof.Dr. Cihan ÇOBANOĞLU- University of South Florida-USA

Prof.Dr. Nihat ERDOĞMUŞ- Yıldız Teknik University- TURKEY

Prof Dr. Mehmet ERKAN-Istanbul Üniversty- TURKEY

Prof.Dr. Nurullah GENÇ- The Republic of Turkey- Central Bank- TURKEY

Prof.Dr. Onur GÜLBAHAR- İstanbul Bilgi University- TURKEY

Prof.Dr. Orhan İÇÖZ- Yaşar University-TURKEY

Prof.Dr. Nusret DREŠKOVIĆ- University of Sarajevo- BOSNIA AND HERZEGOVINA

Prof.Dr. Bashkim IDRIZI, University Of Mother Teresa- MACEDONIA

Prof. Dr. Doğan GÜRSOY- Washington State University- USA

Prof. Dr. Abdullah KARAMAN - Selçuk University-TURKEY

Prof. Dr. Muhsin HALİS- Kocaeli University-TURKEY

Prof. Dr. Selçuk KOÇ- Kocaeli University-TURKEY

Prof. Dr. Ahmet KUBAŞ- Namık Kemal University-TURKEY

Prof.Dr. Vicky KATSONI- West Attica University- GREECE

Prof.Dr. Hasan KILIÇ Doğu Akdeniz University- KKTC

Prof.Dr. Derman KÜÇÜKALTAN- İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu - TURKEY

Prof.Dr. Saime KÜÇÜKKÖMÜRLER- Gazi University-TURKEY

Prof.Dr. Esilda LUKU, Aleksander Moisiu University of Durres Lagjia, ALBANIA

Prof.Dr. Tamara RÁTZ- Kodolányi János University of Applied Sciences- HUNGARY

Prof.Dr. Christian STECKENBAUER-University of Applied Sciences Munich- GERMANY

Prof.Dr. Cafer TOPALOĞLU- Muğla University- TURKEY

Prof.Dr. Muharrem TUNA- Gazi University-TURKEY

Prof.Dr. Öcal USTA- Dokuz Eylül University- TURKEY

Prof.Dr. Ümit YILMAZ- University of Georgia, Athens, GA/USA

Prof.Dr. Zija ZIMERI-Haxhi Zeka University- KOSOVO

Prof. Dr. Cem SAATÇIOĞLU-İstanbul University-TURKEY

Assoc. Prof. Dr. Ali JABBAROV - Nakhchivan State University- AZERBAIJAN

Assoc. Prof. Dr. Murat ÇUHADAR-Isparta Süleyman Demirel Üniversitesi- TURKEY

Assoc. Prof. Dr.Orhan AYHAN- Kocaeli University-TURKEY

Assoc. Prof. Dr. Mariana DODOUROVA- Middlesex University-ENGLAND

Assoc. Prof. Dr. Mehriban İMANOVA- Nakhchivan State University- AZERBAIJAN

Assoc. Prof. Dr. Emre ŞAHİN DÖLARASLAN- Çankırı Karatekin University- TURKEY

Assoc. Prof. Dr. Erkut ALTINDAĞ - Beykent University-TURKEY

Assoc. Prof. Dr. Mathilda VAN NIEKERK- University of Central Florida- USA

Assoc. Prof. Dr. Ali ÖZTÜREN- Cyprus International University - KKTC

Asst. Prof.Dr. Aktolkin ABUBAKIROVA- Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Kazak Türk University- KAZAKHISTAN

Asst. Prof.Dr. Onur Cüneyt KAHRAMAN-Bolu Abant İzzet Baysal University- TURKEY

Asst. Prof.Dr. Mehtap ERDOĞAN-Beykent University- TURKEY

Asst. Prof.Dr. Sercan YILDIZ-İstanbul Gelişim University- TURKEY

Asst. Prof. Dr. Dilbar GULİYEVA-İstanbul Gelişim University- TURKEY

Asst. Prof. Dr. Feridun DUMAN-Batman Üniversitesi-BATMAN

Dr. Sevinc JABBAROVA -Head of the Department of Humanitarian and Social Affairs of the Cabinet of Ministers of the Nakhchivan Autonomous Republic- AZERBAIJAN

Dr. Katia IANKOVA- Institute of Higher Education Abu Dhabi- UAE

Dr. Catheryn KHOO-Griffith University- AUSTRALIA

## **IJTEBS 2020 5(1) REVIEWERS**

Prof. Dr. Ahmet YATKIN, İnönü University

Prof.Dr. Cafer TOPALOĞLU, Muğla University

Prof.Dr. Zafer ÖTER, İzmir Katip Çelebi University

Doç. Dr. Ali Fuat GÖKÇE, Gaziantep University

Doç. Dr. Hüsne DEMİREL, Gazi University

Doç.Dr. Emine YILDIZ KALE, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University

Doç. Dr. Gülfer BEKTAŞ, Acibadem University

Doç. Dr. İlkay KARADUMAN, İstanbul Aydın University

Doç.Dr. Ömer Faruk RENÇBER, Gaziantep University

Dr.Öğr.Üyesi Ahmet Tuncay ERDEM, Bolu Abant İzzet Baysal University

## ADDRESS

Anatolia Academy of Sciences

Selçuk University Technology Development Zone, Academy Street, No: 67, Konya/TURKEY

e-mail: [editorijtebs@gmail.com](mailto:editorijtebs@gmail.com)

International Journal of Agricultural and Natural Sciences (IJANS) is an international nonprofit, open access, double-blind peer-reviewed journal and publishes three issues per year.

Authors are completely responsible for the contents of their articles.

Copyright © 2021 by Anatolia Academy of Sciences

All rights reserved.

No part of this publication cannot be reproduced, distributed, or transmitted in any form including photocopying, recording, other electronic or mechanical methods, without the prior written permission of the publisher.

[www.ijtebs.org](http://www.ijtebs.org)



## Editörden...

Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Dergisi (IJTEBS), Anatolia Science Academy bünyesinde 5. yılında; turizm, işletme ve ekonomi bilim dallarından seçkin makaleleri yayınlamaya devam etmektedir. Bu makaleler; Türkçe ve İngilizce dillerinden, uluslararası akademik standartlardaki; araştırma makalesi, derleme makale, kitap tanıtımı, örnek olay veya editöre not vb. çalışmalardan oluşmaktadır.

IJTEBS, yılda iki kez Haziran ve Aralık aylarında yayınlanmaktadır. IJTEBS hem teorik hem de uygulamaya dayanan özgün makaleleri yayınlayan bilimsel hakemli elektronik bir dergidir. IJTEBS, online olarak yayın yapmakta olup, dergimiz açık erişim politikasını benimsemiştir. IJTEBS; Academic Resource Index-Research Bib, Türkiye Turizm Dizini, Google Scholar, Bilgi Index ve Asos Index indekslerinde taranmakta olup, her geçen gün yayın standartlarını geliştiren dergimiz ULAKBİM ve saygın Uluslararası indeksler tarafından tarafından indekslenmeyi de hedeflemektedir.

IJTEBS’de yayınlanmış ve yayınlanacak olan makalelerin sorumluluğu ilgili yazar/yazarlara, telif hakkı ise Anatolia Science Academy’ye aittir. Dergimize gönderilen makalelerde süreç, dergi editörleri tarafından makalelerin dergi yazım kuralları, konu, dil ve bilimsel uygunluğu açısından değerlendirilmekte ve uygun görülen yazılar ilgili alan editörleri (turizm-işletme-ekonomi) tarafından konuya uygun iki hakeme gönderilmektedir. Dergimizde kör hakemlik sistemi uygulanmakta olup, yazarların ve hakemlerin isimleri gizli tutulmaktadır. Hakem değerlendirmesi sonucunda hakem raporlarından birinin red şeklinde sonuçlanması durumunda üçüncü bir hakeme daha gönderilerek karar verilmektedir. Hakemlerin düzeltme önermeleri yazar/yazarlara gönderilerek düzeltmelerin iki hafta içerisinde yapılmadığı takdirde editör kurulu kararıyla makalenin yayın sürecinden düşürülmesi yönünde karar verebilir. Dergimizde hakem değerlendirme süreci iki hafta olup, makalenin toplam değerlendirme süreci minimum bir aydır. Hakem sürecinden olumlu geçen makalelerin yabancı dil editörü tarafından kontrol edildikten sonra, editör kurulunun son kontrolleri sonucunda uygun görüldüğü sayıda yayınlanabilir. Ayrıca dergimize gönderilen çalışmalar önce benzerlik programları ile taranmakta ve benzerlik oranını kaynakça hariç en fazla %20 olması gerekmektedir.

IJTEBS 2021 yılı 5(1) sayısında yer alan araştırma makaleleri için sayın yazarlar; Leyla ATEŞOĞLU, Sibel ERKAL, Vedat ULUSOY, Polat YÜCEKAYA, İbrahim ÇETİN, Hasan Alpay KARASOY ve Ziya Kıvanç KIRAÇ’e katkılarından dolayı teşekkür ediyoruz. Ayrıca bu sayıda hakemlik sürecine destek veren değerli hocalarımıza, makale değerlendirme sürecinde katkı sağlayan kıymetli alan editörlerimiz ile saygı değer danışma kurulu üyelerine de ayrı ayrı teşekkür ederim.

IJTEBS 2021-5(1) sayısının Turizm, İşletme ve Ekonomi ile ilgili alanlarda araştırma yapan tüm akademisyenler, araştırmacılar ve öğrencilere faydalı olmasını diliyorum.

**Saygılarımla**  
**IJTEBS EDITÖR**  
**Prof.Dr. Haluk TANRIVERDİ**

## CONTENT

KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN KAT HİZMETLERİ PERSONELİNİN  
BİREYSEL PERFORMANS ALGISINI ETKİLEYEN ETMENLER: ANKARA ÖRNEĞİ  
Leyla ATEŞOĞLU, Sibel ERKAL ..... 01-11

AKILLI TELEFONA AİT ALGILANAN DEĞER İLE MARKA BAĞLILIĞININ MARKA  
İMAJINA OLAN ETKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA  
Vedat ULUSOY ..... 12-21

İŞ TATMİNİ VE GÖREV PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİDE HİZMETKÂR  
LİDERLİĞİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ  
Polat YÜCEKAYA ..... 22-33

LEVERAGING CITY TOURISM THROUGH CULTURAL HERITAGE:  
THE CASE OF TEKİRDAĞ  
İbrahim ÇETİN ..... 34-54

TÜRKİYE'DE AKILLI KENT UYGULAMALARI: KONYA İLİ ÖRNEĞİ  
Hasan Alpay KARASOY, Ziya Kıvanç KIRIÇ ..... 55-64